

## 2. PLANIFICACIÓN DEL SISTEMA

### 2.1. Política de Calidad.

La Dirección de **RUBI ZINC, S.L.**, empresa dedicada a los “**Recubrimientos electrolíticos de zinc**”, considera la Calidad como un objetivo básico de la empresa y por ello su Política de Calidad esta basada en satisfacer plenamente las necesidades y expectativas de los **clientes** y otras **partes interesadas**, mediante el cumplimiento de sus requisitos, los legales y los reglamentarios aplicables al producto.

Ello abarca multitud de factores como presentación, precio, plazo de entrega, etc., que deben ser tratados de forma adecuada y ser objeto de atención, a fin de lograr unas prestaciones de conjunto aptas que nos permitan alcanzar nuestro principal objetivo mediante la **mejora continua**.

Se hace necesario pues, que la **Calidad** sea entendida, aplicada y puesta al día en todos los niveles de la Empresa y en todos los colaboradores externos de la misma.

#### Cada empleado es responsable de la Calidad de su propio trabajo.

Es **política** establecida en **RUBÍ ZINC, S.L.** trabajar bajo un SGC basado en determinar **riesgos y oportunidades**, que está documentado y es verificado regularmente para su adecuación y eficacia. El SGC implantado satisface los requisitos aplicables de la norma ISO 9001:2015.

El resultado final es el de garantizar la consecución de los siguientes objetivos:

- **Asegurar la satisfacción de los clientes y otras partes interesadas.**
- **Asegurar la satisfacción de los empleados.**
- **Asegurar la eficacia económica (Eficiencia).**

Para el cumplimiento de estos objetivos la **Dirección** establece, implanta y mantiene, las medidas necesarias para asegurar, mediante la **comunicación** que su SGC:

- **Es difundido a todas las áreas de la Empresa.**
- **Es entendido, aplicado, revisado y puesto al día.**

La Gerencia adquiere además el compromiso de proporcionar todos los **recursos** materiales, humanos, técnicos y económicos necesarios para alcanzar los objetivos marcados.

Para lograr los resultados deseados, las **partes interesadas** internas serán **competentes**, es decir tendrán los conocimientos, formación o experiencia necesarios.

La Gerencia mediante su **Liderazgo**, declara de obligado cumplimiento las exigencias contenidas en la **información documentada** que constituye el SGC.

En Rubí, a 03 de Diciembre de 2018